



DESAYUNO TECNOLÓGICO:

Estrategias e IA para transformar tu negocio turístico

Miércoles, 8 de julio de 2026

icecyl
competitividad
empresarial

 **Junta de
Castilla y León**

 **Centr@Tec**
Servicio Asociado de
Innovación para PyMEs

icecyl
competitividad
empresarial

 **Junta de
Castilla y León**

 **CASTILLA Y LEÓN**
2021-2027

eei²⁷
Estrategia de
EMPRESARIADO
E INNOVACIÓN
de Castilla y León



Responder los
mismos correos
una y otra vez



Escanear y
ordenar facturas
y albaranes



Preparar fotos
para redes
sociales



Tomar notas
en reuniones



Planificar rutas
y visitas



Contestar las
mismas preguntas
de clientes

**¿Cuántas horas a la semana dedicáis a estas
tareas mecánicas?**

Antes de comenzar, 4 cosas importantes...



Práctico, no técnico.

No hace falta
saber programar
ni tener
conocimientos
avanzados.



Pensado para pymes.

Ejemplos reales
para hostelería,
seguros, forestal,
turismo y
y consultoría.



El objetivo es UNA.

Con que una sola
herramienta os
ahorre trabajo, el
tiempo invertido
hoy habrá
merecido la pena.



Al final, recursos.

Enlaces, tutoriales
y tiempo para
preguntas
concretas.

¿Qué es la Inteligencia Artificial?



Un asistente ultra-rápido.

Ha leído y visto una cantidad inmensa de información. Es capaz de ejecutar tareas de texto, imagen o datos en segundos, siempre que reciba instrucciones exactas.



No es un ser humano.

No piensa en sí misma. No tiene sentido común ni conoce el contexto específico e tu negocio a menos que se lo expliques.

La IA no es una herramienta. Es un ecosistema



Hoy veremos que hay herramientas más allá de ChatGPT.

El marco de ahorro de tiempo: las 4R

Redactar

Escribir emails, propuestas comerciales, respuestas a clientes y mensajes para redes.

Resumir

Extraer conclusiones de reuniones de una hora, hilos de correos interminables o documentos de 20 páginas.

Repetir

Automatizar tareas mecánicas: escanear documentos, categorizar gastos, planificar rutas o quitar fondos de fotos.

Responder

Atender de forma automática las preguntas frecuentes de proveedores, clientes o alumnos fuera de horario.

Matriz de Delegación: El equilibrio entre la máquina y el humano

✓ Delega en la IA

- Tareas mecánicas y repetitivas.
- Primeros borradores de textos.
- Organización y resumen de gran volumen de información.

Tareas que consumen tiempo, pero no requieren tu criterio.

⚠ Supervisa tú siempre

- Decisiones estratégicas e importantes.
- Datos sensibles de clientes o seguros.
- Comunicaciones delicadas o crisis.
- Cualquier documento que lleve tu firma personal.

La IA acelera el trabajo. El criterio lo sigues poniendo tú.

6 Categorías de Herramientas concretas



Correo y atención al cliente

Responder las solicitudes habituales y canalizar los mensajes recurrentes sin esfuerzo manual.



Documentos y facturación

Escanear, clasificar y archivar facturas de proveedores y albaranes de forma automática.



Marketing y redes sociales

Organizar imágenes, preparar publicaciones programadas y dinamizar la interacción digital diaria.



Reuniones y coordinación

Tomar notas, redactar actas colaborativas y agendar los siguientes pasos sin perder el hilo.



Logística

Planificar rutas de envío, visitas comerciales y trayectos para minimizar tiempos de transporte.



Gestión de tareas y agenda

Contestar las mismas preguntas frecuentes de los clientes y tener la agenda de pendientes siempre al día.

Sin conocimientos técnicos.

HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL TRABAJO DIARIO



Correo y Atención al Cliente

El primer borrador en segundos, no en minutos.



Microsoft Copilot

FUNCIONES CLAVE

- ✓ Redacción y sugerencia inteligente de correos.
- ✓ Resumen rápido de hilos de conversación extensos.
- ✓ Integración directa en el flujo de trabajo actual.



Gemini con Google

FUNCIONES CLAVE

- ✓ Redacción de borradores y resumen de correos.
- ✓ Respuestas rápidas y contextuales automáticas.
- ✓ Integración 100% nativa dentro de Gmail.



Crisp

FUNCIONES CLAVE

- ✓ Chatbots con IA para WhatsApp, web y más.
- ✓ Consolidación de canales en un único panel.
- ✓ Soporte y atención al cliente automatizados.

Gemini para Workspace

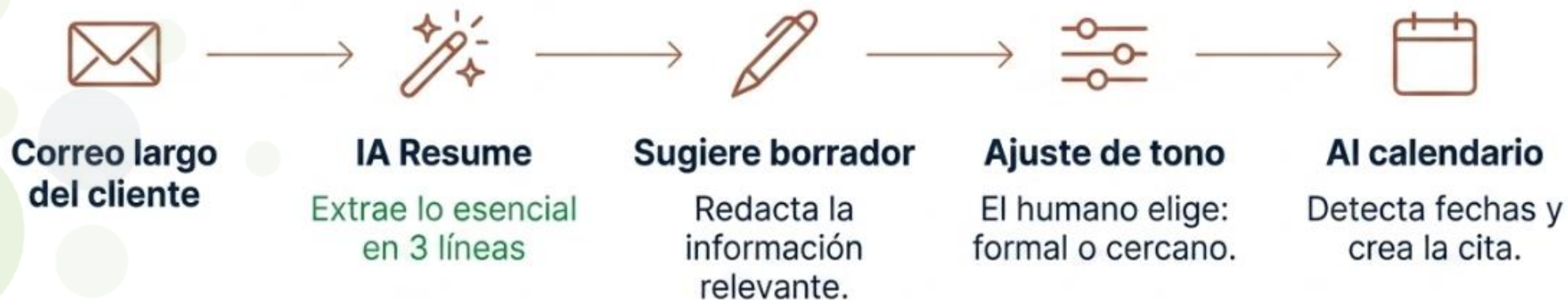
Gemini es el asistente de IA de **Google** integrado de forma nativa en Gmail, Google Docs, Sheets, Calendar y el resto de aplicaciones de Workspace.

Su función principal es actuar como un "copiloto" dentro de las herramientas que la pyme ya usa a diario:



Gemini para Workspace

Flujo Práctico: Consulta de Disponibilidad y Precio



Gemini para Workspace



Ventajas:

- **Ahorro de tiempo.**
- **No requiere instalaciones:** Está integrado en Gmail, Docs y Sheets; no requiere configurar software.
- **Mejora el tono y la escritura.**
- **Aprendizaje único:** Funciona bajo la misma interfaz intuitiva en todo el ecosistema de Google Workspace.



Aspectos a tener en cuenta:

- **Plan de pago obligatorio:** Requiere una suscripción comercial activa (Workspace Business Starter o superior).
- **Supervisión necesaria.**
- **Criterio profesional:** No sustituye la experiencia propia ni sirve como asesoramiento jurídico o financiero.
- **Privacidad estricta:** Google no utiliza datos de Gmail comercial para entrenar modelos públicos ni para publicidad.

Reuniones y coordinación

Delega la secretaría a la inteligencia artificial.

Herramienta	Funciones	Plataformas
Otter.ai	Transcripción en tiempo real, resúmenes, extracción de tareas.	  Zoom, Meet, Teams
Fireflies.ai	Graba, genera notas, busca conversaciones, automatiza tareas.	  Zoom, Meet, Teams, Webex
Fathom & tl;dv	Resúmenes IA, clips destacados. (tl;dv ideal para ventas/producto).	  Zoom, Meet, Teams
Read AI	Analiza participación, mide engagement, informes.	  Zoom, Meet, Teams
Zoom AI Companion	Integrado nativo. Resume y genera tareas sin herramientas externas.	  Zoom
Notta & Avoma	Transcripción multi-idioma (Notta). Inteligencia para ventas y CRM (Avoma).	  Zoom, Meet, Teams



Fireflies.ai: Automatización de la Reunión

Grabar y Transcribir

Identifica quién habla y convierte el audio en texto (compatible con más de 100 idiomas, incluido español).

Generar Resúmenes

Sintetiza una hora en puntos clave, decisiones, preguntas importantes y tareas pendientes.

Búsqueda Rápida

Base de conocimiento viva. Encuentra al instante: ¿Cuándo hablamos del presupuesto con el cliente X?

Extracción y CRM

Detecta acciones (María enviará la propuesta) y las sincroniza con Slack, Notion, Asana o Salesforce.

Fireflies.ai

El Ciclo de Vida de una Reunión



Preparación (Pre-Reunión)

Paso 1: Se une automáticamente al enlace de la videollamada programada.



Ejecución (Durante)



Paso 2: Graba el audio de forma pasiva.



Paso 3: Genera una transcripción completa identificando a los interlocutores en tiempo real.



Cierre (Post-Reunión)



Paso 4: Resume la conversación en pocos minutos.



Paso 5: Extrae y asigna las tareas pendientes.



Paso 6: Guarda y estructura todo para facilitar el compartirlo con ausentes.

Fireflies.ai



Ventajas:

- **Notas y resúmenes automáticos.**
- **Sin instalaciones complejas:** Se une a tus videollamadas (Zoom, Meet, Teams) de forma automática.
- **Búsqueda inteligente:** Permite filtrar y encontrar palabras clave o tareas pendientes dentro de la transcripción.



Aspectos a tener en cuenta:

- **Plan de pago para funciones clave:** Los resúmenes detallados por IA y la búsqueda avanzada requieren suscripción.
- **Supervisión necesaria.**
- **Consentimiento de grabación:** Exige notificar o avisar a los participantes de que un bot de IA graba la reunión.
- **Idioma optimizado:** Aunque procesa español, su máxima precisión e interpretación destacan en inglés.

Documentos y facturación

Automatización para la parte menos atractiva del negocio.



Escáner de Google Drive

Escanea y mejora el contraste de documentos físicos con IA desde el móvil.

VENTAJA:

Gratuito

Nativo Drive



Holded

ERP que automatiza el 95% de la contabilidad con escáner inteligente de tickets.

VENTAJA:

Auto 95%

ERP Integral



FacturaDirecta

Lectura de tickets con IA que extrae importes e impuestos automáticamente.

VENTAJA:

Plan Gratis

Lectura IA



LLMs (Generadores)

Asistentes de IA ideales para redactar, estructurar y revisar contratos rápidamente.

VENTAJA:

Revisión

Redacción



Escáner de Google Drive

Nivel básico | Gratuito | Integrado en el móvil

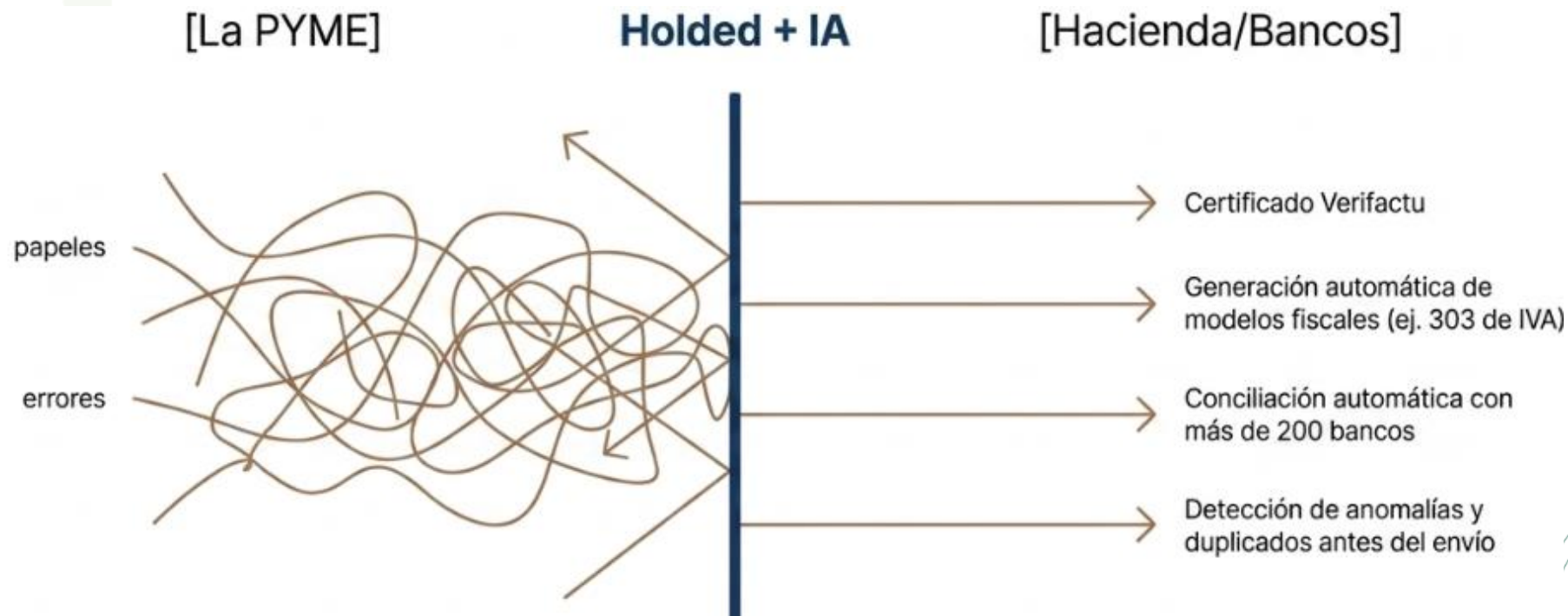


- Escanea documentos físicos utilizando la cámara del móvil.
- La IA recorta bordes, endereza la imagen y mejora el contraste automáticamente.
- Genera un PDF o JPG listo para la nube.
- Ideal como paso previo antes de adoptar un ERP completo. Sin suscripción ni configuración.

Holded: ERP inteligente

Holded es un **ERP en la nube** español pensado para pymes y autónomos.

Su función principal es centralizar en un solo sitio: facturación, contabilidad, gastos, CRM e inventario, con IA trabajando "por detrás" para automatizar la parte más pesada de cada tarea.





holded

Holded

Cómo se procesa una factura de proveedor en papel



Captura

Foto del ticket desde el móvil.



Extracción (IA)

Lee y extrae importes y datos del proveedor.



Registro

El gasto se contabiliza automáticamente.



Conciliación

Se cruza con el movimiento del banco al pagar.



Liquidación

Genera el modelo de IVA trimestral con el gasto incluido.

Holded



Ventajas:

- **Ahorro de tiempo.**
- **Todo en uno:** Centraliza facturación, contabilidad, CRM, proyectos e inventario en una sola plataforma.
- **Automatización de tareas:** Sincroniza tus bancos y concilia facturas y gastos de forma automática.
- **Interfaz intuitiva:** No requiere configuración compleja gracias a su diseño visual y moderno en la nube.



Aspectos a tener en cuenta:

- **Plan de pago escalable:** El coste aumenta según el número de usuarios, volumen de facturas y módulos que necesites.
- **Supervisión necesaria.**
- **Criterio contable:** Aunque automatiza la contabilidad, no sustituye la revisión final de un gestor o asesor profesional.
- **Limitado para grandes empresas:** Puede quedarse corto en personalización avanzada o procesos de producción muy complejos.

Requieren siempre revisión humana.

Marketing y redes sociales

La IA reduce costes, ahorra tiempo y permite competir en presencia digital con negocios de mayor tamaño.

Hostelería/Turismo:

Promoción visual de menús y experiencias.

Finanzas/Seguros:

Campañas informativas que generan confianza.

Consultoría:

Difusión de casos de éxito para autoridad de marca.

Servicios:

Campañas segmentadas de captación directa.

Formación:

Difusión de cursos y contenido sobre empleabilidad.

Forestal:

Visibilidad de proyectos de sostenibilidad y divulgación ambiental.

Marketing y redes sociales



Photoroom

Elimina fondos y edita fotos de producto con IA desde el móvil. Genera sombras y entornos profesionales para tiendas online de manera automática.

CLAVE:



E-commerce



Recorte IA



Canva Magic Studio

Crea plantillas, copys y diseños a partir de descripciones sencillas. Adapta de forma automática el mismo contenido para diferentes redes sociales.

CLAVE:



Multiformato



Identidad



Photoroom: Fotografía de Producto Profesional

Photoroom es una herramienta de **edición de imágenes con IA**, disponible como app móvil y versión web, pensada para pymes y autónomos que necesitan fotos de producto de aspecto profesional sin conocimientos de diseño ni estudio fotográfico.

- **Elimina el fondo automáticamente.** La IA detecta el producto o la persona en la foto y recorta el objeto con precisión, sin edición manual.
- **Genera fondos profesionales.** Ofrece fondo blanco para marketplaces, fondos generados por IA o escenarios realistas, además de sombras que dan aspecto de estudio.
- **Edita con un clic.** Permite cambiar colores, eliminar objetos no deseados y redimensionar la imagen para distintas plataformas (redes sociales, Amazon, Shopify, Etsy).
- **Trabaja por lotes.** Automatiza la edición de varias fotos a la vez, reduciendo tareas que antes llevaban minutos por imagen en programas como Photoshop.

Photoroom

Ejemplo práctico:



Foto
Casera



Elimina
Fondo IA



Aplica
Sombra/Estudio



Exporta a
E-commerce
(Ahorra coste
de fotógrafo)

Descripción
Texto



IA genera
Diseño + Copy



Aplica Plantilla
de Marca



Adapta a
Multi-Formato
(IG/Web)
(Ahorra agencia)



Photoroom



Ventajas:

- **Ahorro de tiempo.**
- **Eliminación de fondos instantánea:** Borra y sustituye fondos en segundos con precisión quirúrgica de IA.
- **Optimizado para e-commerce:** Crea imágenes de producto profesionales listas para tiendas online y redes sociales.
- **Edición en lote:** Permite retocar, recortar y adaptar decenas de fotos de forma simultánea.



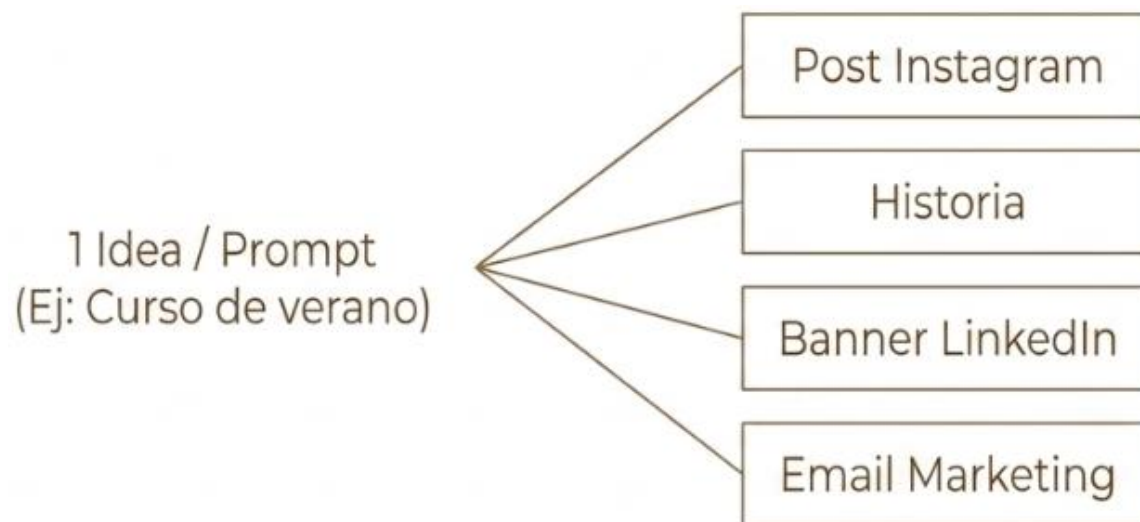
Aspectos a tener en cuenta:

- **Plan de pago o marca de agua:** La versión gratuita añade el logo de la app y limita la descarga en alta resolución.
- **Supervisión necesaria.**
- **Criterio de retoque:** No sustituye el software de diseño avanzado para composiciones complejas.



Canva Magic Studio: El asistente creativo

- **Generación de cero:** Crea diseño, colores, tipografías y textos a partir de una descripción.
- **Adaptación multiformato:** Una sola pieza se convierte automáticamente en múltiples formatos (ver esquema).
- **Identidad de marca:** Mantiene coherencia aplicando logotipos y colores corporativos.
- **Nota:** conviene revisar diseños y texto antes de publicar para asegurar la voz del negocio.



Gestión de tareas y Agenda

Sustituye el caos por visibilidad.



Google Calendar

Crea eventos usando lenguaje natural y genera resúmenes rápidos de tu agenda diaria.

CLAVE:



Sin coste



Gemini IA



Trello con IA

Organiza tus prioridades de forma automática en tableros visuales muy intuitivos.

CLAVE:



Curva cero



Muy visual



Asana

Prioriza tus flujos de trabajo grupales y detecta cuellos de botella con informes inteligentes.

CLAVE:



Reportes IA



Equipos

Asana: Gestión de tareas y proyectos

Asana es una plataforma de gestión de proyectos en la nube pensada para equipos que buscan mejorar su productividad y coordinación.

Su función principal es centralizar y hacer seguimiento del trabajo en un solo sitio: tareas, tableros, cronogramas y objetivos, con automatizaciones trabajando "por detrás" para agilizar los flujos diarios.



Vistas Múltiples

Alterna entre lista, tablero Kanban, calendario o cronograma (**Gantt**) con un clic.



Priorización IA

Resume proyectos y detecta cuellos de botella **automáticamente** antes de que sean problemas.



Automatización

Reglas sencillas sin programar para asignar fechas, notificaciones o cambios de estado.



Mis Tareas

Centraliza todo lo asignado a un usuario en un único lugar, evitando olvidos.



Informes Automáticos

Genera resúmenes de estado en minutos, eliminando reuniones de seguimiento innecesarias.

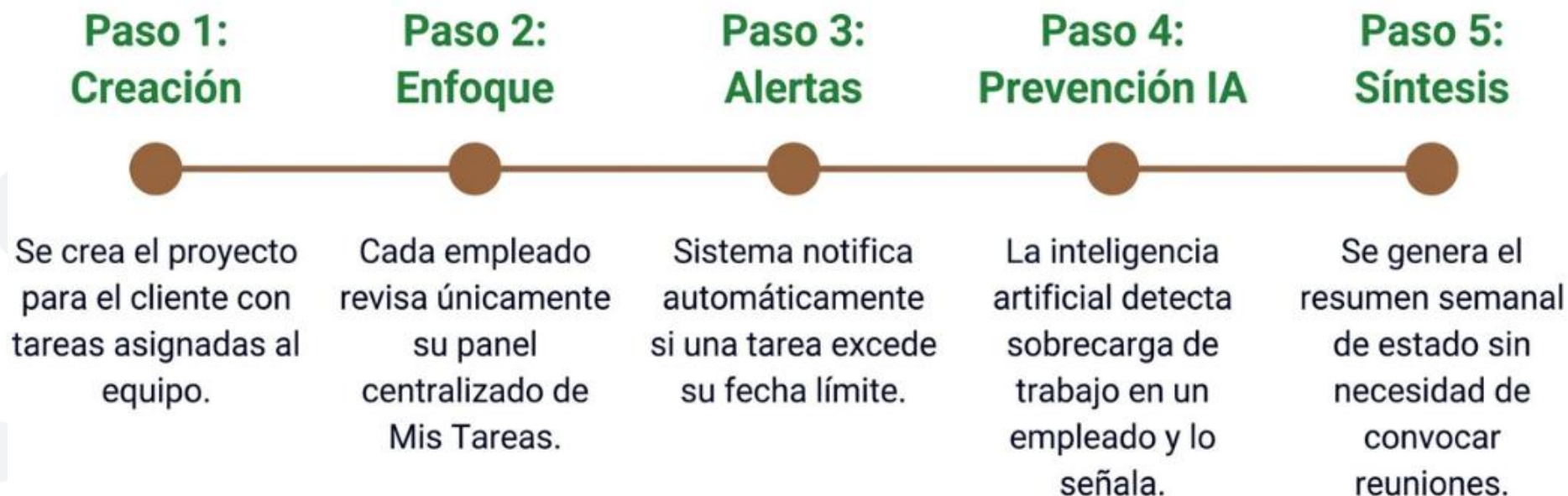


Integraciones

Conecta con Gmail, Google Calendar, Slack y más de 270 aplicaciones.

Asana

Ejemplo práctico:



Asana



Ventajas:

- **Ahorro de tiempo.**
- **Organización visual clara:** Permite ver el trabajo en listas, tableros Kanban, cronogramas y calendarios.
- **Colaboración centralizada:** Facilita la asignación de tareas, comentarios y archivos en un solo lugar.
- **Automatización de flujos:** Reduce el trabajo manual creando reglas automáticas para mover tareas.



Aspectos a tener en cuenta:

- **Plan de pago para funciones clave:** Los cronogramas avanzados, las automatizaciones y los portafolios requieren una suscripción comercial activa.
- **Supervisión necesaria.**
- **Curva de aprendizaje:** Puede resultar complejo o abrumador al principio para equipos nuevos debido a la cantidad de opciones.

Logística y rutas

La IA llevada al mundo físico.



Routific

Optimización avanzada desde Excel considerando ventanas horarias, pesos y descansos.

CLAVE:

Excel

Completo



RoadWarrior

Planificador rápido para autónomos y pymes con capacidad de hasta 500 paradas.

CLAVE:

500 Paradas

Autónomos



MapQuest

Herramienta ideal para optimizar de forma gratuita rutas cortas de hasta 26 paradas.

CLAVE:

Gratuito

Rutas Cortas

Routific: Planificación y optimización de rutas

Routific es un software de optimización de rutas de entrega en la nube pensado para pymes y negocios locales con flotas de reparto.

Su función principal es coordinar las entregas en un solo sitio: rutas eficientes, asignación de conductores y seguimiento en tiempo real, con algoritmos trabajando "por detrás" para ahorrar tiempo y combustible.



De Lista a Ruta

Importa Excel o Shopify y genera rutas eficientes con un clic.



Variables Reales

Calcula considerando ventanas horarias, capacidades, prioridades y descansos.



Seguimiento en Vivo (ETA)

Tiempos estimados de llegada precisos para el cliente y la oficina.



Ajustes Ágiles

Añade o elimina paradas de última hora sin recalcular todo desde cero.



Prueba de Entrega

Captura de firmas digitales del cliente en la app del conductor.

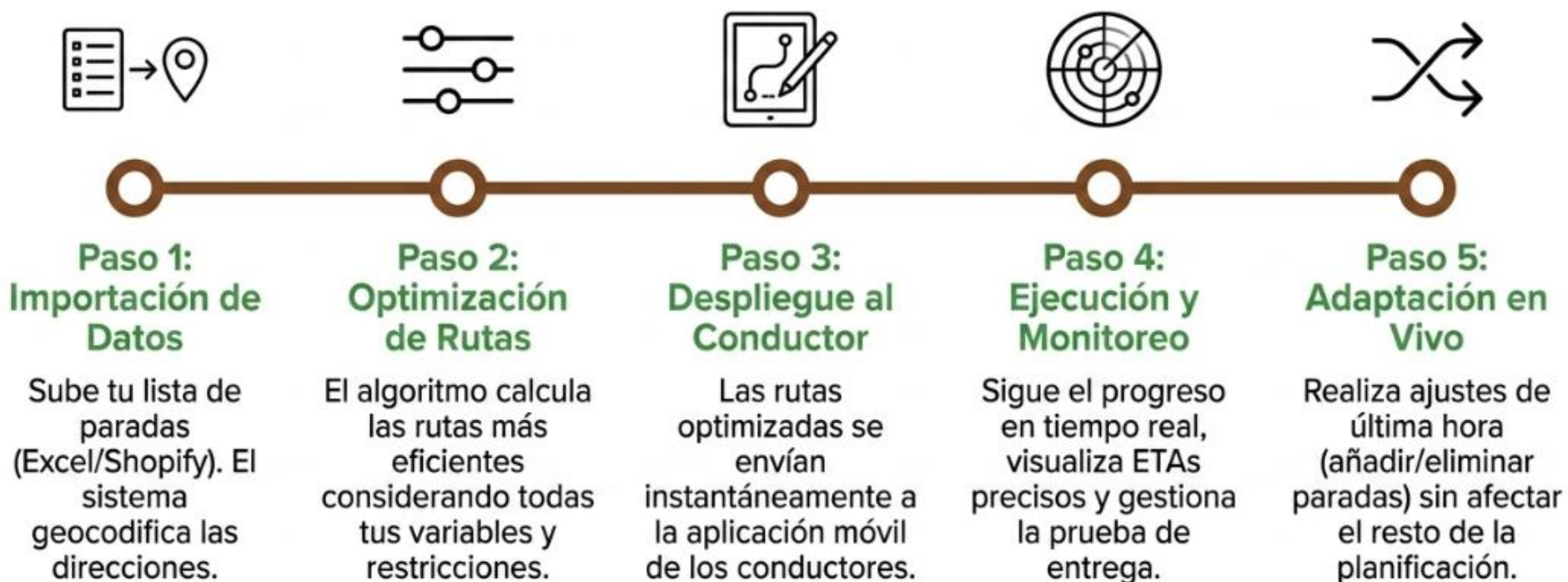


Análisis de Flota

Informes diarios de kilómetros, tiempos y entregas para detectar mejoras.

Routific

Ejemplo práctico:



Routific



Ventajas:

- **Ahorro de tiempo.**
- **Optimización automática:** Calcula en segundos las rutas más eficientes y cortas para múltiples conductores a la vez.
- **Seguimiento en tiempo real:** Permite monitorizar el progreso de los repartos y la ubicación de la flota en vivo.
- **Notificaciones al cliente:** Envía alertas automatizadas por SMS o email con el estado del envío y tiempos estimados de llegada.



Aspectos a tener en cuenta:

- **Plan de pago por vehículo:** El coste mensual escala según el número de conductores o coches activos que necesites registrar.
- **Supervisión necesaria.**
- **Dependencia de datos exactos:** Requiere introducir direcciones correctas y ventanas horarias precisas para evitar errores en la ruta.
- **Sin navegación integrada:** No tiene GPS propio para el conductor; este debe abrir aplicaciones externas como Google Maps o Waze.

Resumen



Correo y atención al cliente

Responder las solicitudes habituales y canalizar los mensajes recurrentes sin esfuerzo manual.



Documentos y facturación

Escanear, clasificar y archivar facturas de proveedores y albaranes de forma automática.



Marketing y redes sociales

Organizar imágenes, preparar publicaciones programadas y dinamizar la interacción digital diaria.



Reuniones y coordinación

Tomar notas, redactar actas colaborativas y agendar los siguientes pasos sin perder el hilo.



Logística

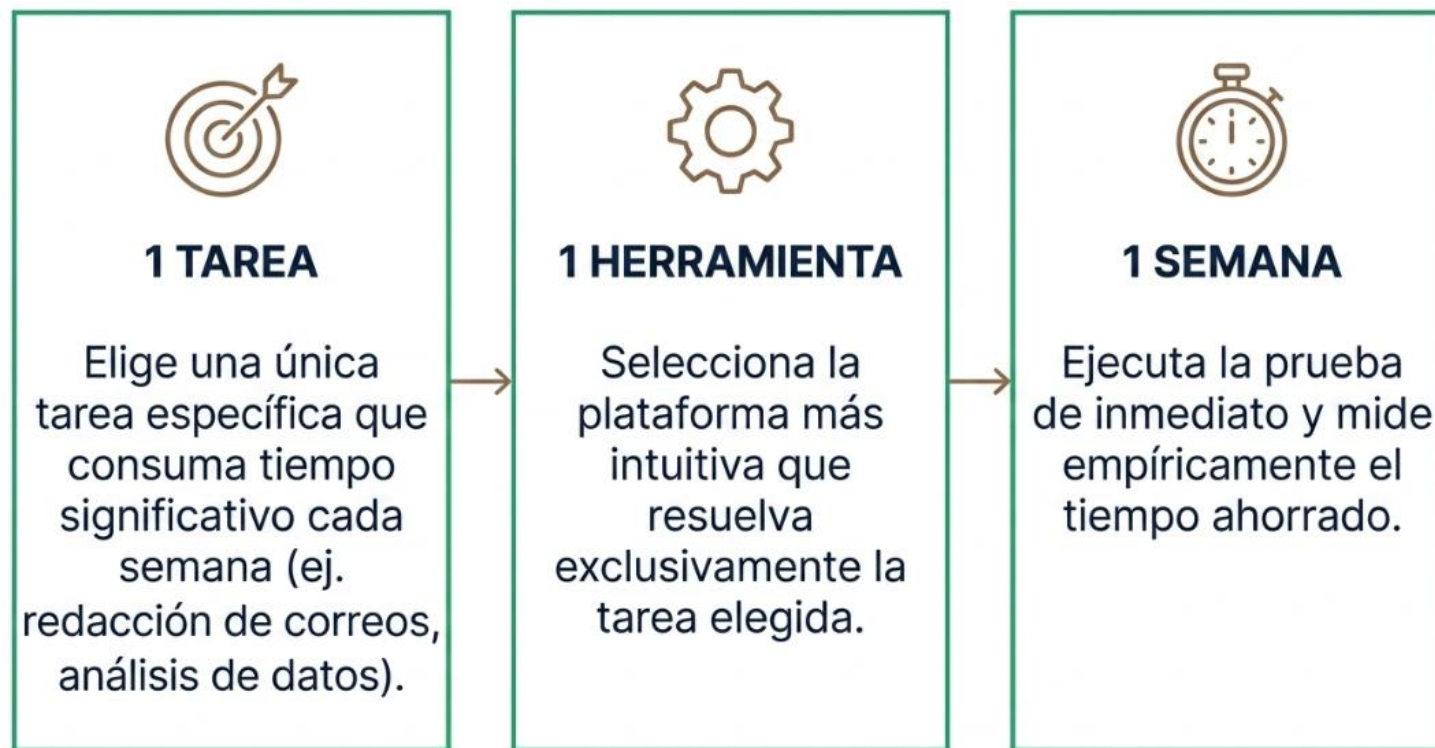
Planificar rutas de envío, visitas comerciales y trayectos para minimizar tiempos de transporte.



Gestión de tareas y agenda

Contestar las mismas preguntas frecuentes de los clientes y tener la agenda de pendientes siempre al día.

¿Cómo comenzar?



La IA acelera el trabajo, pero el criterio profesional lo pones tú.

Riesgos



Riesgo: Inexactitud o tono inapropiado en la comunicación.
Protocolo Humano: Verificación y edición humana siempre antes de publicar o enviar.



Riesgo: Brechas de seguridad y privacidad de datos sensibles.
Protocolo Humano: Uso de datos anonimizados y revisión de las políticas de la herramienta.



Riesgo: Pérdida de control estratégico y responsabilidad.
Protocolo Humano: La IA es un asistente; la decisión final y la responsabilidad son humanas.

Herramienta
Focalizada
(1-1-1)



Supervisión
Humana



Ventaja
Competitiva
Sostenible.

¿Dudas o Preguntas?

ic3cyl
competitividad
empresarial



Gracias por su atención

#CENTRATEC

centratec@jcyl.es

centratec@air-institute.com

+34 614 193 783



ic3cyl
competitividad
empresarial

