



# Del pensamiento al proceso

Cómo integrar IA en la operativa empresarial

Pol Arbiol

# IA para interpretar conocimiento interno



Procedimientos



Normativas

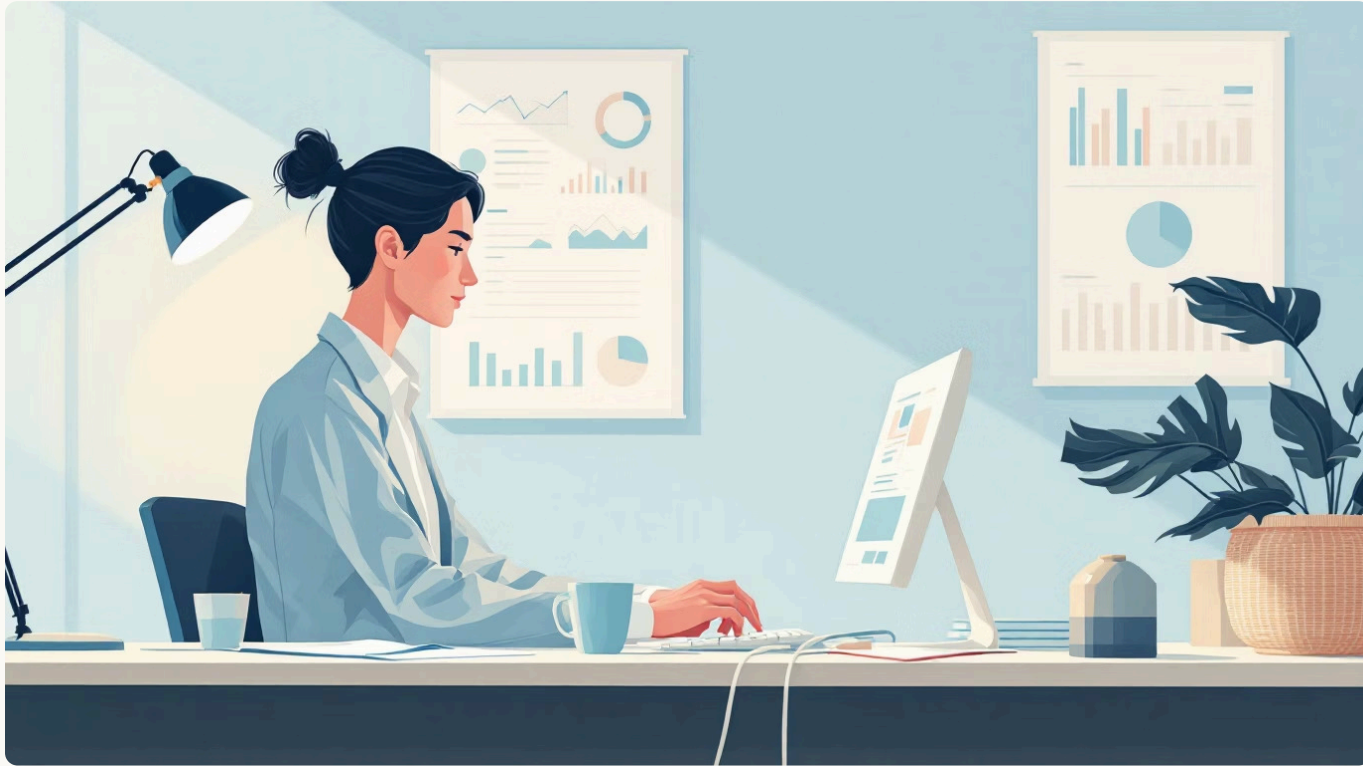


Auditorías



Documentación técnica

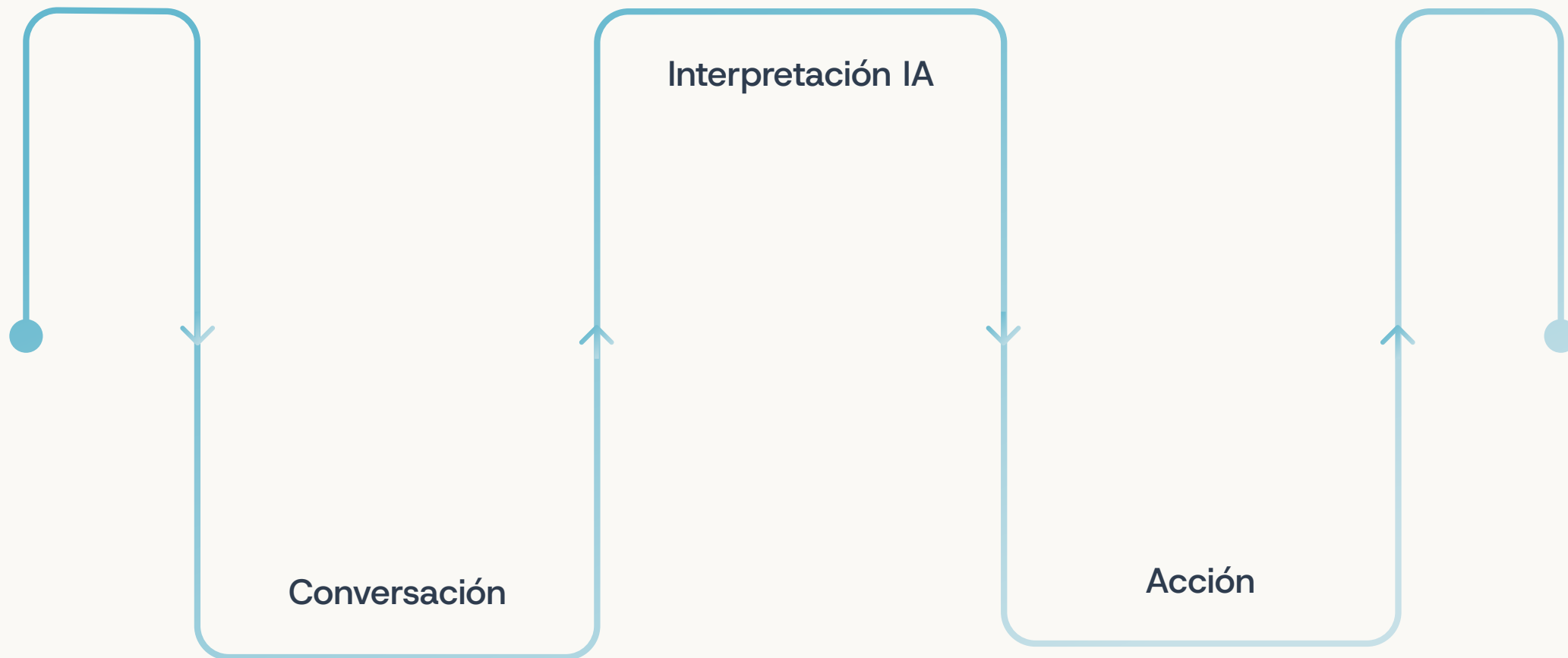




# La IA Transforma

El cambio real llega al integrar la IA en el flujo de trabajo.

# Capa de orquestación



IA

AUTOMATIZACIÓN

INTEGRACIÓN

# Dónde se está aplicando ya



Comercial



Producción



Administración



Análisis de datos



Soporte a la decisión

# Copilotos y acceso conversacional al conocimiento

La IA permite **consultar información empresarial en lenguaje natural**, sin búsqueda manual.

El conocimiento se vuelve **accesible por conversación**, no enterrado en documentos.

1

EJEMPLO 1

## Copiloto Operativo de Producción

Operarios preguntan, la IA da contexto: incidencias, turnos, estado.

Información operativa, ahora **accesible por conversación**.

2

EJEMPLO 2

## Copiloto Documental Interno

Responsables preguntan, el sistema responde con **documentos reales**, citando la fuente.

Acceso instantáneo y fiable a la **documentación interna**.

# Extracción, estructuración y formalización de información

## La IA convierte información caótica en datos operativos.

**Conversión de emails en tareas estructuradas**

La IA interpreta emails, extrae información clave y crea tareas con responsables y fechas.

**Resumen estructurado de reuniones comerciales**

La IA transcribe reuniones, resume puntos clave y genera tareas y compromisos.





# Generación de documentos y salidas útiles

La IA analiza información y genera resultados concretos: borradores, informes y documentos listos para usar.

## Borrador de respuesta al cliente

La IA genera respuestas técnicas preliminares a partir de incidencias e históricos.

## Consolidación de informe semanal

La IA recolecta datos y crea informes estructurados con lectura interpretativa.

# Análisis histórico y detección de patrones

La IA analiza grandes volúmenes de datos históricos para detectar patrones y relaciones ocultas.

## Detección de causas ocultas de problemas de calidad

Identifica correlaciones entre producción e incidencias para detectar causas raíz de problemas de calidad.

## Mantenimiento predictivo basado en datos históricos

Analiza datos de sensores para predecir averías y programar mantenimiento proactivo.





# Predicción y anticipación

La IA anticipa deterioros, desviaciones o riesgos antes de que sean evidentes.

## Identificación de caída de margen

Detecta la pérdida de rentabilidad de productos o clientes antes de que sea visible.

## Detección de desviaciones anómalas

Alerta sobre desviaciones de consumo o stock, evitando roturas o sobrecostes.



Capacidad IA

# Recomendación y soporte a la decisión

La IA cruza múltiples señales para ofrecer recomendaciones argumentadas.

Evita decidir a ciegas.

## Priorización de oportunidades

Combina margen, riesgo y capacidad para priorizar oportunidades comerciales.

## Priorización de incidencias

Cruza impacto, repetición y riesgo para una priorización razonada.

**Sexta capacidad: recomendar y priorizar.** La IA convierte datos en criterio para decidir mejor.



# Diseñar sistemas, no implantar herramientas

La ventaja competitiva no está en usar IA. Está en saber dónde aplicarla.

Pol Arbiol