



Desayuno Tecnológico: Atención al cliente a través de Chatbot y WhatsApp Business

Miércoles, 10 de septiembre de 2025





CENTRATEC

**Innovación que transforma
las Pymes,
tecnología que impulsa
a los emprendedores.**



CENTRATEC

**Programa estratégico para
fomentar la innovación,
digitalización y sostenibilidad
de las Pymes y emprendedores
de Castilla y León.**

Objetivo

Proporcionar a las empresas los servicios necesarios para mejorar la competitividad en base a la innovación.

Beneficio principal

Servicios innovadores, personalizados y gratuitos para empresas.

Impulso de la competitividad a nivel regional, nacional e internacional.

Recursos de sensibilización y capacitación tecnológica.

Programa financiado por la Junta de Castilla y León a través del Instituto para la Competitividad Empresarial de Castilla y León (ICECYL).

Desarrollado por la Red de Centros Tecnológicos de Castilla y León, en colaboración con otros actores clave del ecosistema innovación y la tecnología.

Estructura del Programa

Digitalización

Promover la transformación digital con servicios tecnológicos avanzados y capacitación especializada a medida de las empresas.

Sostenibilidad

Facilitar la adaptación y transición hacia modelos de negocio más sostenibles económica y medioambientalmente.

Innovación multisectorial

Proyectos y acciones para fomentar la transferencia de tecnología y la innovación en procesos, productos y servicios en todos los sectores.

Nuevas ideas empresariales

Apoyo y acompañamiento a nuevas ideas empresariales, a través del emprendimiento e intraemprendimiento, mediante itinerarios personalizados.

Servicios ofrecidos

**Sensibilización
información
y capacitación**

Píldoras formativas

Videos breves sobre tecnologías y procesos o procedimientos innovadores.

Desayunos tecnológicos

Encuentros para networking y discusión de asuntos destacados para favorecer el conocimiento sobre temas de relevancia en I+D+i.

Jornadas y Talleres

Ponencias y demostraciones prácticas en digitalización, sostenibilidad e innovación.

Programas de capacitación especializada

Formación para capacitar al tejido empresarial en áreas tecnológicas específicas.

Foros temáticos

Espacio de encuentros, donde compartir experiencias, y fomentar la colaboración y el debate sobre temáticas estratégicas para Castilla y León.

Servicios ofrecidos

Servicios tecnológicos

- **Digitalización.** Promover y facilitar la aplicación de las tecnologías digitales para optimizar procesos, automatización y adopción de soluciones digitales avanzadas.
- **Sostenibilidad.** Implementación estrategias de descarbonización, análisis de ciclo de vida de producto, eficiencia de recursos, identificación de impactos, riesgos y oportunidades.
- **Innovación multisectorial.** Desarrollo y mejora de procesos, productos y servicios.
- **Emprendimiento e intraemprendimiento.** Fomento de iniciativas de base tecnológica y proyectos innovadores.

Servicios ofrecidos

Acciones horizontales

- **Apoyo a la participación en proyectos internacionales** de Investigación, desarrollo e innovación alineados con las prioridades de la RIS3.
- **Banco de proyectos:** identificación de iniciativas innovadoras con impacto local para promover actividad y riqueza en el territorio, aprovechando sus recursos locales.

Beneficios clave CENTRATEC

Acceso gratuito a recursos avanzados

Todas las actividades son completamente gratuitas.

Fortalecimiento competitivo

Mejoras competitivas a través de la digitalización, sostenibilidad e innovación.

Fácil participación

Proceso de inscripción sencillo, sin necesidad de justificación por parte de la empresa.

Descentralización y cohesión

Foco para llegar a todas las provincias, con especial atención a las áreas rurales.

Público objetivo

**Tipologías de
beneficiarios
en las diferentes
actuaciones**

- **SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN:** todo tipo de entidades.
- **SERVICIOS TECNOLÓGICOS:** Pymes.
- **PROPUESTAS I+D+i INTERNACIONALES:** Empresa de cualquier tamaño y otro tipo de entidades.
- **SERVICIOS NUEVAS IDEAS EMPRESARIALES:** Emprendedores (emprendimiento) y empresa de cualquier tamaño (intraemprendimiento).
- **BANCO DE PROYECTOS:** Emprendedores y promotores de cualquier tipo de entidad.

Web de Vigilancia Tecnológica



Acceso gratuito a información estratégica

Consulta publicaciones científicas, patentes, convocatorias y noticias clave para tu sector.

Alertas personalizadas y búsquedas avanzadas

Recibe notificaciones automáticas sobre los temas que más te interesan y configura filtros según tus necesidades.

Apoyo a la toma de decisiones

Utiliza los datos para definir líneas de I+D, anticiparte a tendencias y detectar oportunidades de colaboración.

Facilidad de uso y acceso gratuito

Una plataforma intuitiva pensada para todas las personas que deseen informarse de forma estratégica.

Catálogo de soluciones TIC



Acceso a soluciones digitales

Conecta a las empresas con servicios tecnológicos avanzados para impulsar su transformación digital.

Impulso al ecosistema de innovación

Fomenta la colaboración entre empresas y centros tecnológicos, promoviendo un entorno dinámico de intercambio y mejora continua.

Amplia oferta tecnológica

Incluye ámbitos como ciberseguridad, marketing digital, plataformas colaborativas o administración electrónica.

Oportunidad para proveedores TIC

Permite a las empresas tecnológicas posicionar su oferta y generar nuevas oportunidades de negocio en Castilla y León.

AIR Institute

¿Qué es?

El **AIR Institute** es una organización de investigación privada, cuyo objetivo es la promoción y el desarrollo de la investigación científica en el campo de la informática y la inteligencia artificial. El AIR Institute está formado por un equipo multidisciplinario de investigadores que trabajan para promover la innovación en el campo de la tecnología de la información, la informática, la inteligencia artificial y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).



Tecnologías con las que trabajamos



Inteligencia artificial

Blockchain

Robótica

Smart Cities

Internet de las cosas (IoT)

Bioinformática

Tecnología financiera

Computación social

Ciberseguridad

Inteligencia artificial cuántica



Nuestros objetivos son:



Investigación

Promover y desarrollar la investigación científica en el campo de la informática y la inteligencia artificial.

Innovación

Fomentar la innovación tecnológica en el ámbito de las TI, la informática, la inteligencia artificial y las tecnologías de la información y la comunicación.

Emprendimiento

Impulsar la competitividad empresarial y la internacionalización a través de la mejora de los sistemas informáticos, los sistemas inteligentes y su aplicación en el tejido social y empresarial.

Digitalización

Contribuir a una digitalización inteligente y segura de la industria a través de la aplicación de la inteligencia artificial en sus procesos de negocio/producción, productos y servicios.

Empleo

Facilitar e incentivar el empleo en el sector empresarial, especialmente de los profesionales que surgen de los Centros Educativos y Universidades.

Capacitación

Facilitar la formación y el desarrollo profesional en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación, sistemas informáticos, sistemas inteligentes y especialmente en técnicas y herramientas novedosas y disruptivas.





Gracias por su atención

#CENTRATEC

centratec@jcyl.es

centratec@air-institute.com



Muestra de interés

