



DESAYUNO TECNOLÓGICO: Atención al cliente a través de Chatbot y WhatsApp Business



Ávila, 10 de septiembre de 2025



ICECYL

AL SERVICIO DE LAS EMPRESAS DE CASTILLA Y LEÓN





Financiación



Suelo
empresarial



Internacionalización



Innovación

MEJORAR LA COMPETITIVIDAD
DE LAS EMPRESAS

The background of the slide features a blurred image of a person in a blue shirt holding a smartphone. Overlaid on this are various semi-transparent financial graphics, including bar charts, line graphs, and a large '24%' percentage. A dark blue vertical bar on the left side contains the word 'AYUDAS' in white capital letters. A white circle with a dark blue center is positioned at the intersection of the blue bar and the main image.

AYUDAS

INVERSIÓN

Creación de Empresas

Proyectos de inversión en Pymes

Incentivos Regionales

I+D+i

Proyectos de I+D

Fomento de la innovación en
pymes

Transferencia de conocimiento a
Pymes

DIGITALIZACIÓN

Digitalización Básica

Digitalización y transformación
digital

INTERNACIONALIZACIÓN

Expansión internacional

CIBERSEGURIDAD

Innovación en ciberseguridad

I+D en ciberseguridad



Definido por
la Unión Europea



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y ASUNTOS
EXTERIORES



Fondos Europeos





INVERSIÓN

AYUDAS

ADQUISICIÓN DE ACTIVOS

CREACIÓN DE EMPRESAS



Autónomos y pymes emprendedoras



Financia Adquisición de activos y gastos necesarios para la creación y puesta en marcha de una nueva actividad
Sectores Industrias extractivas y manufactureras, sector servicios, comercio y turismo



10.000 € ≤ Cuantía del proyecto ≤ 150.000 €

Fijo el 35%, 5% adicional (creación empleo especial, RIS3, carácter medioambiental), 10% adicional (ubicación)



AYUDAS

ADQUISICIÓN DE ACTIVOS

PROYECTOS DE INVERSIÓN EN PYMES



Autónomos y pymes que inviertan en Castilla y León



Financia Activos materiales e inmateriales para nuevos establecimientos, ampliaciones y diversificación de la producción o del proceso

Sectores Industrias extractivas y transformadoras, servicios de apoyo industrial, comercio y turismo



$30.000 \text{ €} \leq \text{Cuantía del proyecto} \leq 1.500.000 \text{ €}$

Hasta el 35% empresas medianas y 45% pequeñas



AYUDAS

ADQUISICIÓN DE ACTIVOS

INCENTIVOS REGIONALES



Pymes y grandes empresas



Financia Proyectos de inversión para nuevos establecimientos, ampliación o modernización. Grandes empresas, inversiones iniciales que creen una nueva actividad económica

Sectores Industrias transformadoras, servicios de apoyo, plataformas logísticas y turismo



Inversión superior a 900.000 €

Hasta el 45% pequeñas empresas, 35% medianas y 25% grandes





INNOVACIÓN

I+D

AYUDAS

PROYECTOS DE I+D



Proyectos de investigación industrial, desarrollo experimental que tengan como objeto la creación o mejora, desde el punto de vista tecnológico, de procesos productivos o productos concretos



Cuantía mínima del proyecto

20.000 € para pymes
200.000 € para no pymes



Máximo 70% para proyectos individuales

Máximo 80% para proyectos en colaboración

La intensidad depende del tipo de empresa y del tipo de proyecto

NUEVO

LA JUNTA, PIONERA EN APLICAR EL SISTEMA DE COSTES SIMPLIFICADOS EN LA TRAMITACIÓN DE AYUDAS DE I+D PARA AGILIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AYUDAS

FOMENTO DE LA INNOVACIÓN EN PYMES



Proyectos empresariales dirigidos a fomentar la innovación de las pymes.

Se consideran proyectos subvencionables la contratación de servicios de asesoramiento y asistencia técnica:

- Protección de derechos de propiedad industrial
- Deducciones fiscales en I+D+i
- Asesoramiento en innovación y servicios de apoyo



- Innovación en procesos, organización de la producción y gestión empresarial.
- Innovación en diseño de producto (incluyendo envases y embalajes).
- Innovación y certificación de calidad, medioambientales, en ciberseguridad y confianza digital.
- Declaraciones ambientales de producto.
- Certificaciones y diagnóstico de cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Innovación a través de sistemas de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva.



Cuanta mínima del proyecto 3.000 €

Cuanta máxima sujeta a regla Minimis



Subvencionable entre el 50 y el 70%

DAS
NOCIMIENTO A PYMES

quisición de derechos reales sobre patentes y modelos de utilidad.
yectos piloto de carácter tecnológico y acciones innovadoras de efecto demostración.
enciación de prototipos, planta piloto, prueba preindustrial o ensayo preclínico.

 Financiado por

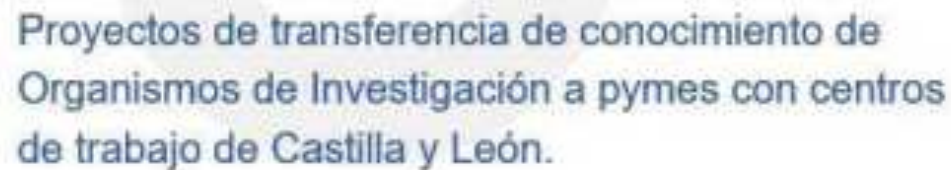
 Gobierno de España

 Ministerio de Industria,
 Comercio y Turismo

 Ministerio de Asuntos
 Económicos y Transformación
 Digital

 Ministerio de Ciencia e
 Innovación

 Gobierno de
 Castilla y León



- Adquisición de derechos reales sobre patentes y modelos de utilidad.
- Proyectos piloto de carácter tecnológico y acciones innovadoras de efecto demostración.
- Obtención de prototipos, planta piloto, prueba preindustrial o ensayo preclínico.



Hasta el 50% de los costes subvencionables, con un máximo de 100.000 euros por servicio



INNOVACIÓN DIGITALIZACIÓN

DIGITALIZACIÓN BÁSICA



Autónomos y pymes de Castilla y León. Todos los sectores a excepción de los indicados en las Bases



Implementación de las primeras herramientas o soluciones digitales en una empresa.

Imprescindible gasto de Software (incluido Opensource) o/y colaboración externa (vinculados al software).

Gasto en Hardware y equipamiento no podrá ser superior al 50% del presupuesto

NO es subvencionable la adquisición de smartphones, tabletas y televisores



Gasto mínimo 1.500 €
Ayuda fija: 1.200 €
Anticipo: 100%



DIGITALIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Autónomos y pymes de Castilla y León. Todos los sectores a excepción de los indicados en las Bases



Proyectos:

- Individuales para la digitalización.
- Individuales y en colaboración para la transformación digital avanzada.

Imprescindible gasto de Software (incluido Opensource) o/y colaboración externa (vinculados al software).

Gasto en Hardware y equipamiento no podrá ser superior al 50% del presupuesto

NO es subvencionable la adquisición de smartphones, tabletas y televisores



Presupuesto: entre 2.000 € y 200.000 €.
Subvención: 55% - 75%





CIBERSEGURIDAD

DIGITALIZACION. FOMENTO DE LA INNOVACIÓN EN CIBERSEGURIDAD APLICADA



Pymes y midcaps con domicilio social o centro de trabajo en Castilla y León

Tipo A -> Proyectos de innovación en ciberseguridad aplicados a procesos empresariales, contando con la colaboración de profesionales especializados que les permitan afrontar ese reto de ciberseguridad

Tipo B -> Proyectos de innovación en seguridad aplicados a productos o servicios desarrollados por la propia empresa, que garanticen los estándares de seguridad exigidos por la normativa.



Software, hardware, consultoría y certificación, costes de personal y gastos de auditoría para la realización del informe final.



Presupuesto elegible Proyectos Tipo A: entre 3.000 € y 150.000 €.

Presupuesto elegible Proyectos Tipo B: individuales entre 20.000€ y 300.000€; colaborativos entre 100.000€ y 500.000€.



Subvención: Entre el 70% y el 80%



DIGITALIZACION. I+D CIBERSEGURIDAD



Investigación aplicada y desarrollo experimental.
Proyectos que generen nuevas aplicaciones prácticas en ciberseguridad.



Gastos de personal:
Costes de colaboraciones externas.
Costes equipamiento hardware o software vinculado al proyecto
Gastos de gestión.
Gastos de auditoría para la realización de un informe final.



Presupuesto elegible PYMES en proyectos individuales: entre 100.000 € y 425.000 €.
Presupuesto elegible proyectos colaborativos: entre 100.000 € y 1.300.000 €.



Porcentaje fijo del 70% pymes y 50% grandes empresas en proyectos en colaboración con pymes (más suplementos).





Servicios a Empresas Innovación y Emprendimiento

ÁREA AYUDAS I+D+i

- Proyectos I+D+i
- Apoyo a la innovación y transferencia
- Digitalización básica y avanzada
- Apoyo a Centros Tecnológicos
- Planes Estratégicos I+D

ÁREA Innovación y Transferencia

- Compra Pública de Innovación
- Innovación Abierta
- Coordinación de la Red de CCTT Castilla y León
- Programa Centr@tec

ÁREA Emprendimiento y Talento

- Programa de Emprendimiento Innovador – WOLARIA
- Aceleradoras verticales
- Castilla y León Comunidad de Emprendedores
- Programa de Formación de Gestores de I+D+i – GESTIDI
- Becas Talento
- Programa de Consolidación Empresarial y Emprendimiento en Castilla y León (Consejo Regional de Cámaras).
- Programa de Emprendimiento Innovador (universidades).

ÁREA Digitalización y Sostenibilidad

- Programas de apoyo a la digitalización: DIGIS3
- RETECH: Nodo para apoyo a la ciberseguridad (Ayudas, formación...)
- Planificación y programas de sostenibilidad



INTERNACIONALIZACIÓN

EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE PYMES



Proyectos subvencionables:

- A. Acciones de promoción internacional:
 - a) Participación en ferias, exposiciones y congresos internacionales.
 - b) Participación en ferias o eventos expositivos internacionales en modalidad virtual.
 - c) Misiones comerciales internacionales (directa, inversa, visita a feria, exposición o congreso internacional).
 - d) Presentación de productos.
- B. Registro y renovación de marcas y productos en países fuera UE,
- C. Gastos de marketing internacional:
 - a) Material de promoción en un idioma extranjero
 - b) Gastos de publicidad en medios extranjeros
 - c) Plan de marketing internacional on line en mercados exteriores



Cuantía mínima por expediente: **2.000 €**



Ayuda fija: 45% + 10% Localización + 5% Empleo especial
Máximo ayuda: 150.000 €



SERVICIOS DE APOYO A EMPRESAS

Asesoramiento individualizado y elaboración de tu itinerario para la exportación

Hoja de Ruta Personalizada

Acciones de promoción comercial

Participación en ferias y grandes certámenes internacionales

Misiones comerciales directas e inversas

Promociones en punto de venta

Presentaciones de productos, catas y degustaciones

Concursos internacionales

Acciones formativas

En comercio exterior, mercados internacionales, marketing digital y plataformas de venta online

Red exterior de promotores de comercio exterior

Apoyando la internacionalización en más de 15 destinos



INSTITUTO PARA LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL **DIRECCIÓN TERRITORIAL DE ÁVILA**



Calle Segovia, 25
05005 – Ávila



icecyl.avila@jcy.es



920 257 340



empresas.jcy.es



[empresasjcy](https://twitter.com/empresasjcy)



[ice-castillayleon](https://www.linkedin.com/company/ice-castillayleon)