



# AIR Institute





## Herramientas utilizadas para crear un chatbot en WhatsApp Business

En Oxígeno Digital utilizamos tres herramientas clave en la creación de chatbots: NotebookLM, ChatGPT y Builderbot. Cada una cumple un rol específico dentro del flujo de trabajo, aportando valor estratégico y eficiencia en distintas etapas del proceso. A continuación, se detalla su función y justificación.



NotebookLM



Chat GPT



BuilderBot®

# NotebookLM – Base de conocimiento estructurada

## Qué aporta:

- Extrae y organiza información del cliente a partir de la URL de su web, incluyendo:
  - Servicios ofrecidos
  - Preguntas frecuentes
  - Datos de contacto



## NotebookLM – Base de conocimiento estructurada

### Qué aporta:

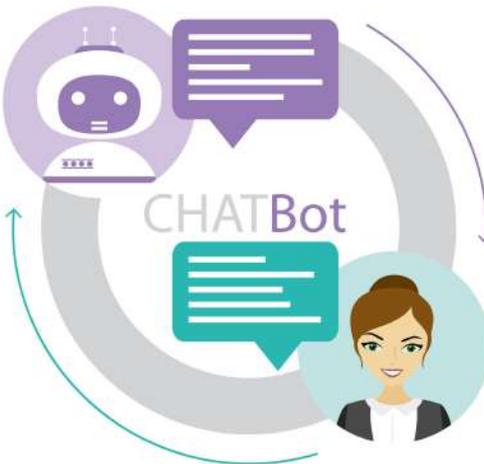
- Valores y filosofía de la empresa
- Genera una base de conocimiento estructurada que será la fuente principal para que el bot pueda dar respuestas precisas y coherentes.
- Facilita actualizaciones rápidas; cualquier cambio en la web del cliente se puede reflejar en el bot sin rehacer todo el flujo.



# NotebookLM – Base de conocimiento estructurada

## Por qué se usa:

- Centraliza información crítica, asegurando coherencia y precisión en todas las respuestas del chatbot.
- Permite que ChatGPT trabaje sobre datos verificados y organizados, evitando respuestas vagas o incorrectas.



## NotebookLM – Base de conocimiento estructurada

### Por qué se usa:

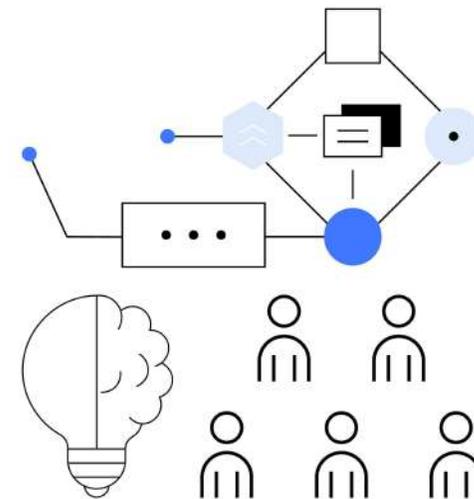
- Reduce tiempo de preparación, ya que evita tener que recopilar manualmente toda la información del negocio.
- Sirve como fuente principal para entrenar al bot con la información específica de cada cliente, garantizando personalización y relevancia.



# ChatGPT – Redacción de mensajes y diseño de flujo

## Qué aporta:

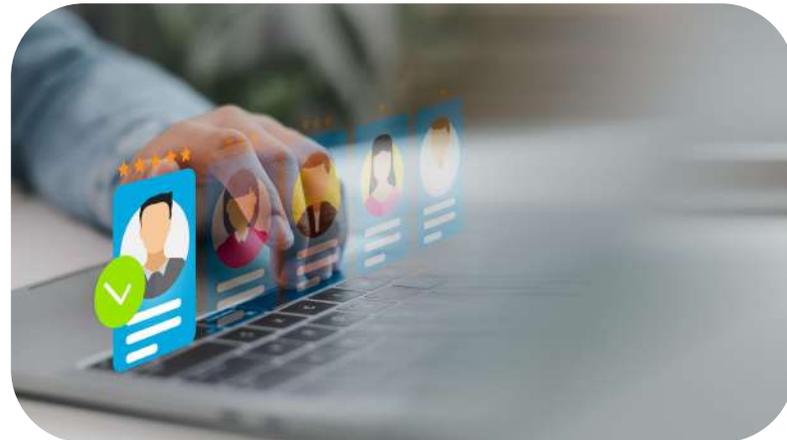
- Genera los mensajes del chatbot en un tono cercano, amistoso y adaptado a la personalidad de la marca.
- Diseña la estructura del flujo de conversación, conectando preguntas de los usuarios con respuestas precisas y definiendo rutas alternativas según la intención del usuario.



# ChatGPT – Redacción de mensajes y diseño de flujo

## Qué aporta:

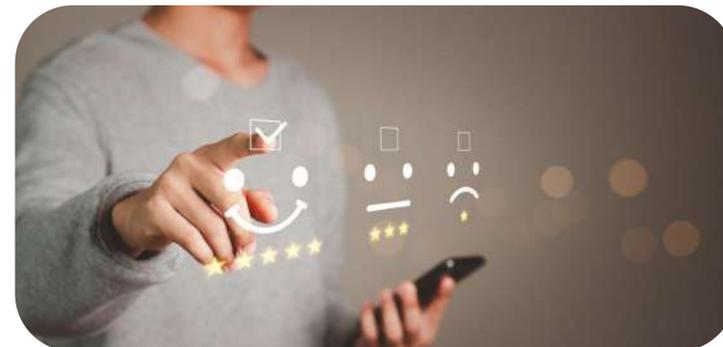
- Permite anticipar distintos escenarios, incluyendo:
  - Consultas generales sobre productos o servicios
  - Solicitudes de contacto con un agente humano
  - Seguimiento de leads interesados (lead caliente o frío)
- Facilita la adaptación rápida del contenido cuando cambian los servicios o necesidades del cliente.



## ChatGPT – Redacción de mensajes y diseño de flujo

### Por qué se usa:

- Asegura que las respuestas sean coherentes, claras y con personalidad, reforzando la identidad de la marca.
- Automatiza la creación de contenido, eliminando la necesidad de redactar manualmente cada mensaje.
- Mejora la experiencia del usuario, al prever preguntas y respuestas de manera lógica.
- Optimiza la eficiencia del proceso, al combinar generación de contenido y diseño de flujo en un solo paso.

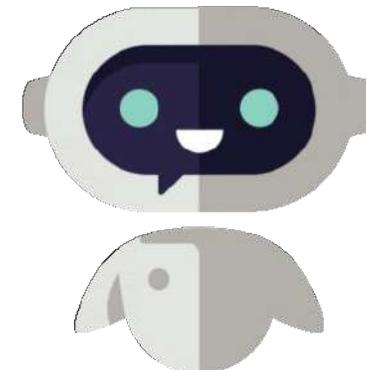




# Builderbot – Construcción y ejecución del chatbot

## Qué aporta:

- Permite montar el chatbot funcional en WhatsApp Business sin necesidad de programación.
- Organiza la conversación mediante bloques de lógica o flows, lo que facilita:
  - Definir cómo se reciben y redirigen los mensajes entrantes
  - Crear flujos separados según la intención del usuario (consulta, lead frío, lead caliente, agente humano)
  - Configurar botones y triggers para guiar la interacción



# Builderbot – Construcción y ejecución del chatbot

## Qué aporta:

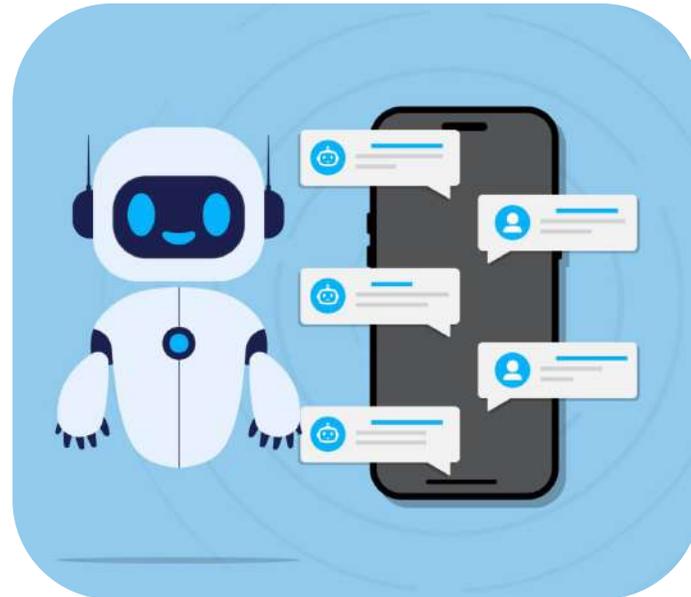
- Incluye un discriminador inteligente, que analiza la intención de cada mensaje y dirige al usuario al flujo adecuado.
- Permite probar el bot en tiempo real, simulando interacciones y ajustando el flujo antes de publicarlo.
- Facilita la vinculación con WhatsApp Business mediante escaneo de QR, dejando el bot listo para interacción real.



# Builderbot – Construcción y ejecución del chatbot

## Por qué se usa:

- Transforma el diseño conceptual del chatbot en un bot real y funcional en WhatsApp Business.
- Asegura que cada interacción siga la lógica definida y que los usuarios obtengan respuestas rápidas y precisas.



## Builderbot – Construcción y ejecución del chatbot

### Por qué se usa:

- Permite automatizar la atención al cliente, optimizando la captación de leads sin necesidad de intervención humana constante.
- Su enfoque basado en bloques y flujos inteligentes simplifica la gestión, mantenimiento y actualización del chatbot.
- Facilita la escalabilidad, ya que múltiples interacciones se pueden gestionar de forma simultánea sin afectar la calidad del servicio.



## Integración de las tres herramientas en el flujo de trabajo

- **NotebookLM:** Recopila y organiza la información de la empresa, formando la base de conocimiento.
- **ChatGPT:** Redacta mensajes coherentes y define el flujo de conversación, conectando preguntas de los usuarios con las respuestas correctas.
- **Builderbot:** Monta el flujo y los mensajes en un bot funcional de WhatsApp Business, con lógica de flujos, discriminadores y pruebas en tiempo real.

Este flujo garantiza que el chatbot sea coherente, eficiente y escalable, y que cumpla con los objetivos del cliente: mejorar la atención, mantener consistencia en la información y captar leads de manera automática.

AIR  
INSTITUTE

OXIGENO  
DIGITAL



NotebookLM



Chat GPT



BuilderBot®

## Beneficios estratégicos

- **Disponibilidad 24/7:** el bot responde automáticamente a cualquier hora, mejorando la experiencia del usuario.
- **Eficiencia operativa:** libera tiempo del equipo humano al automatizar respuestas y gestión de leads.
- **Consistencia y precisión:** centralización de información y flujo lógico evitan errores o contradicciones.



## Beneficios estratégicos

- **Escalabilidad:** el bot puede gestionar múltiples conversaciones simultáneamente.
- **Flexibilidad:** se pueden actualizar respuestas y flujos según cambios en la información del cliente.
- **Optimización de leads:** discriminadores inteligentes dirigen a leads calientes y fríos según su nivel de interés, mejorando la eficiencia comercial.



**ic3cyl**  
competitividad  
empresarial



**Gracias por su atención**



OXIGENO  
DIGITAL

