

DESAYUNO TECNOLÓGICO: Atención al cliente a través de Chatbot y WhatsApp Business

Área de trabajo de Digitalización
miércoles, 10 de septiembre de 2025

Lugar de celebración: Fundación Tatiana, C. Caballeros, 17, 05001, Ávila– [cómo llegar](#).
Municipio: Ávila

Este desayuno tecnológico tiene como objetivo dar a conocer el **programa Centr@tec4**, un programa de capacitación, transferencia de tecnología y apoyo a la I+D+I empresarial a través de los centros tecnológicos. Además, también se expondrán las últimas ayudas en materia de digitalización, para que todas aquellas PYMES puedan acceder a esta financiación.

El desayuno tecnológico sobre **Atención al cliente a través de chatbot y whatsapp business** está pensado para instruir a las empresas el uso de Chatbots y WhatsApp Business. Este temario es significativo para la digitalización de las PYMES, ya que, aprenderán el funcionamiento de estas herramientas, además de consejos para una comunicación más efectiva para la captación y fidelización de clientes.

Esta jornada, que está dirigida a PYMES, es una acción enmarcada dentro del Programa Centr@Tec4 y está organizada por el Instituto para la Competitividad Empresarial de Castilla y León (ICECYL) en colaboración con AIR Institute.

AGENDA

- 10:00** **Bienvenida**
D. Eduardo Cabezas Lanchas – Director Territorial de Ávila del ICECYL
Dña. Carmen Losada Torres - AIR Institute
- 10:05** **Presentación de las Ayudas y Servicios ICECYL.**
D. Eduardo Cabezas Lanchas – Director Territorial de Ávila del ICECYL
- 10:15** **Presentación de las actuaciones del Programa Centr@Tec4.**
Dña. Carmen Losada Torres - AIR Institute
- 10:25** **Manejo de ChatBot y WhatsApp Business para la gestión de clientes.**
D. Álvaro Andrés Enríquez – Oxígeno Digital
- 11:10** **Caso de éxito en aplicación de asistentes virtuales en empresa**
D. Álvaro Andrés Enríquez – Oxígeno Digital
- 11:30** **Coffee networking.**

Inscripción: <https://forms.gle/vdnZFFMdA3Ea3gZZA>